

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Экономика и менеджмент в строительстве»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины  
**Б1.В.16 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**  
для направления подготовки  
**38.03.01 «Экономика»**

по профилю  
**«Экономика строительных предприятий и организаций»**

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург  
2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве»  
Протокол № 7 от 28 января 2025 г.

Заведующий кафедрой  
«Экономика и менеджмент в строительстве»  
28 января 2025 г.

А.А. Леонтьев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП  
28 января 2025 г.

А.А. Леонтьев

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» (Б1.В.16) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 954, с учетом профессионального стандарта (16.033) «Специалист в области планово-экономического обеспечения строительного производства», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июля 2019 года №504н.

Целью изучения дисциплины является изучение систем управления качеством; изучение факторов, влияющих на функционирование и развитие систем управления качеством; рассмотрение показателей оценки, планирования и контроля деятельности систем управления качеством.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- ознакомить студентов с основными достижениями теории и практики управления качеством;
- ознакомить с факторами, влияющими на качество продукции, с методами оценки показателей качества, с экономическим содержанием понятия качества;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- ознакомить с приемами и методами стандартизации, с порядком осуществления сертификации продукции и услуг.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<b>ПК-1 Экономическое планирование процесса строительного производства</b>	
ПК-1.1.12 Знает правила и стандарты системы контроля (менеджмента) качества строительной организации	Обучающийся знает правила и стандарты системы контроля (менеджмента) качества строительной организации.
<b>ПК-7 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организаций</b>	
ПК-7.2.3. Умеет разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда	Обучающийся умеет: разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр</b>
		<b>6</b>
Контактная работа (по видам учебных занятий)	64	64
В том числе:		
– лекции (Л)	32	32
– практические занятия (ПЗ)	32	32
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	40	40
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/ 4	108/ 4

### **5. Структура и содержание дисциплины**

#### **5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Содержание раздела</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>
1	<b>Качество как объект управления. Историческая эволюция понятий «качество», «менеджмент качества»</b>	<b>Лекция 1.</b> Эволюция подходов к управлению качеством. Отечественные и зарубежные концепции и модели управления качеством.	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 2.</b> Управление качеством, как специализированный вид управленческой деятельности.	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 3.</b> Понятие качества и формирование качества	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 4.</b> Основные определения и понятия менеджмента качества.	ПК-1.1.12
		<b>Практическое занятие 1.</b> Показатели унификации	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Практическое занятие 2</b> Определение конкурентного строительного предприятия	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Практическое занятие 3.</b> Терминология в области системы менеджмента качества	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Практическое занятие 4.</b> Расчет эффективности СМК на строительном предприятии	ПК-10.2.3

		<b>Самостоятельная работа.</b> Изучить следующие нормативные документы 1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Правовая база КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/</a> свободный. 2. ГОСТ Р ИСО 90001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Правовая база КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/</a> свободный.	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
2	<b>Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества</b>	<b>Лекция 5.</b> Стандартизация требований к качеству.	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Лекция 6.</b> Структура стандартов ISO серии 9000	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Лекция 7.</b> Три модели системы качества (стандарты ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003)	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 8.</b> Построение системы качества в соответствии с требованиями стандарта ISO серии 9001	ПК-1.1.12
		<b>Практическое занятие 5.</b> Влияние качества на прибыль строительного предприятия	ПК-10.2.3
		<b>Практическое занятие 6.</b> Влияние качества на прибыль строительного предприятия	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Практическое занятие 7.</b> Лист сбора данных и гистограмма.	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Практическое занятие 8.</b> Лист сбора данных и гистограмма.	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Самостоятельная работа.</b> Изучить следующие нормативные документы 1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Правовая база КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/</a> свободный. 2. ГОСТ Р ИСО 90001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Правовая база КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/</a> свободный.	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Лекция 9.</b> Построение системы качества в соответствии с требованиями стандарта ISO серии 9001	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
3.	<b>Разработка и внедрение систем управления качеством и обеспечение их функционирования</b>	<b>Лекция 10.</b> Национальные и международные премии по качеству	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 11.</b> Концепция всеобщее управление качеством	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 12.</b> Экономика качества	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Практическое занятие 9.</b> Контрольная карта Шухарта	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Практическое занятие 10.</b> Концепция всеобщее управление качеством	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
		<b>Практическое занятие 11.</b> Экономика качества	ПК-10.2.3
		<b>Практическое занятие 12.</b> Экономика качества	ПК-10.2.3

		<b>Самостоятельная работа.</b> Изучить следующие нормативные документы 1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Правовая база КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/</a> свободный. 2. ГОСТ Р ИСО 90001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Правовая база КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/</a> свободный.	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3
4.	<b>Сертификация продукции и систем качества. Аудит качества. Правовые вопросы в области качества</b>	<b>Лекция 13.</b> Сертификация системы качества	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 14.</b> Аудит системы качества	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 15.</b> Система сертификации ГОСТ Р	ПК-1.1.12
		<b>Лекция 16.</b> Применение СМК в строительных организациях	ПК-1.1.12
		<b>Практическое занятие 13.</b> Сертификация системы качества	ПК-1.1.12
		<b>Практическое занятие 14.</b> Правовые вопросы в области качества.	ПК-1.1.12
		<b>Практическое занятие 15.</b> Подходы к учету и анализу затрат на качество	ПК-1.1.12
		<b>Практическое занятие 16.</b> Подходы к учету и анализу затрат на качество	ПК-1.1.12
		<b>Самостоятельная работа.</b> Изучить следующие нормативные документы 1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Правовая база КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/</a> свободный. 2. ГОСТ Р ИСО 90001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Правовая база КонсультантПлюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195013/</a> свободный	ПК-1.1.12 ПК-7.2.3

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Качество как объект управления. Историческая эволюция понятия «качество», «менеджмент качества»	8	8	–	10	26
2	Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества	8	8	–	10	26
3	Разработка и внедрение систем управления качества и обеспечение их функционирования	8	8	–	10	26
4	Сертификация продукции и систем качества. Аудит качества.	8	8	–	10	26

	Правовые вопросы в области качества					
	Итого	32	32	-	40	104
				<b>Контроль</b>	<b>4</b>	
				<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>	<b>108</b>	

## **6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- операционная система Windows;
- MS Office;
- Microsoft Project;
- Антивирус Касперский.

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> – Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> – Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> – Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> – Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> – Режим доступа: свободный.
- Нормативно-правовая база КонсультантПлюс/ Некоммерческая интернет-версия [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://base.consultant.ru/>, свободный;
- Информационные технологии управления. Галактика Управление строительством [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://galaktika.spb.ru/solutions/business\\_suite/building/](http://galaktika.spb.ru/solutions/business_suite/building/), свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> – Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Азаров В. Н. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / В. Н. Азаров, В. П. Майборода. – Электрон. дан. – М. : УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2013. – 572 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/35742>. – Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Бузырев В.В., Юденко М.Н. Управление качеством в строительстве. М.: Юрайт, 2018. - 198 с.
- Михеев В. Н. Управление качеством: Учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 532 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=342611>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU/ Российский информационно-аналитический портал [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://eLibrary.ru/>, свободный;
- Научно-техническая библиотека ПГУПС [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://library.rgups.ru/>, свободный;
- Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru/>, свободный;
- Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим

- доступа: <http://rsl.ru/>, свободный;
- Государственная публичная научно-техническая библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://gpntb.ru/>, свободный;
  - Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – законодательного органа в области стандартизации и сертификации. – Режим доступа: [www.gost.ru/wps/portal](http://www.gost.ru/wps/portal), свободный;
  - Портал, посвященный стандартам ИСО. – Режим доступа: <http://quality.eup.ru/>, свободный;
  - Сайт Ассоциации Деминга – одного из основателей теории управления качеством. – Режим доступа: [www.deming.ru](http://www.deming.ru), свободный;
  - Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>, свободный;
  - Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: <https://my.pgups.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей;
  - Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Разработчик рабочей программы, доцент  
С.А.Николихина

28 января 2025 г.